Протокол самообследования

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Показатель № 1.1:*Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.*

(Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации»; Приказу Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями образования, социального обслуживания, организациями образования, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»)

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии информации	
	Наличие информации о:	**на стендах**	**на сайте**
1)	дате создания организации образования	+	+
2)	учредителе (учредителях)	+	+
3)	месте нахождения, филиалах (при их наличии)	+	+
4)	режиме, графике работы	+	+
5)	контактных телефонах	+	+
6)	адресах электронной почты	+	+
7)	структуре и об органах управления организации образования	+	+
8)	видах предоставляемых образовательных услуг	+	+
9)	материально-техническом обеспечении предоставления услуг	+	+
10)	наличие копии устава организации образования	+	+
11)	наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	+	+
12)	порядке и об условиях предоставления услуг	+	+
13)	численности получателей услуг организацией образования за счет бюджетных ассигнований	+	+
14)	численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	-	-
15)	наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	+	+
16)	правилах внутреннего распорядка для получателей услуг	+	+
17)	правилах внутреннего трудового распорядка	+	+
18)	коллективном договоре	+	+
19)	наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчетов об исполнении указанных предписаний	+	+

20)	проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования	+	+
21)	О реализуемых образовательных программах	+	+
22)	О языках образования	+	+
23)	о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах	+	+
24)	о руководителе образовательной организации, его заместителях	+	+
25)	о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	+	+
26)	Копия устава образовательной организации	+	+
27)	Копия свидетельства о государственной аккредитации	+	+
28)	Копия отчета о результатах самообследования	+	+
29)	Копия документа о порядке оказания платных образовательных услуг	-	-
30)	Копия документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	-	-
31)	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в РФ»	+	+
32)	образца договора об оказании платных образовательных услуг	-	-
33)	об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		
34)	о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		
35)	о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	+	+

Показатель № 1.2: *наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».*

№ п/п	**Параметры оценки**	**Отметка о**	
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		**наличии**	**функционировании**
1)	телефона	+	+
2)	электронной почты	+	+
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	+	+
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	+

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатель № 2.1: *обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»):*

№ п/п	**Параметры оценки**	**Отметка о выполнении**
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	-
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	+
3)	доступность питьевой воды	+
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	+
5)	санитарное состояние помещений организации	+

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Показатель № 3.1: *оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»):*

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	+
4)	наличие сменных кресел-колясок	-
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	-

Показатель № 3.2: *Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»):*

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	-
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	+
5)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	+
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	+